

国际食品劳联亚太区酒店、餐饮及旅游业工会会议  
2020年9月21至22日



克服 Covid-19 危机：为旅游业的安全工作，稳定就业及可持续复苏进行组织

## 1. 面对 Covid-19 危机

过去 9 个月，Covid-19 瘟疫严重打击酒店及旅游业工人的健康、生计、工资及就业稳定。国际旅行的限制、边境封锁及封城令国际及国内旅游业大幅衰退。

在 2020 年 4 月，国际劳工组织预测，亚太区 14 个国家将有 1,530 万名旅游业工人失去工作。但情况急速恶化，该区超过 4,800 万旅游业工人在 2020 年首 6 个月失去工作。以泰国为例，81%旅游业工人失业，政府的旅游部门宣布 9 月份将再有 10 万旅游业工人失业。

早在 2020 年 2 月，我们的酒店及度假区成员观察到，由于国际团体订单取消导致酒店入住率下跌。情况在 3 至 4 月恶化，入住率跌至低于 15%，同时该区包括东京奥运会的大型活动延期。

从 4 月到 7 月，我们的成员在酒店及度假区入住率跌至 0%及暂停营业的时候争取保留工作。很多任务人被逼回家，用尽所有有薪病假和年假后被逼放无薪假。虽然大多数人都没有工资，我们的工会在多个国家谈判后保留 50%至 75%基本工资，也有保留全数基本工资的例子。

但正如印度尼西亚万怡酒店（Courtyard by Marriott）工会指出，基本工资的 50%相等于法定最低工资的一半，不足以应付基本生活开支。雅高（Accor）及万豪（Marriott）等主要国际连锁酒店集团亦容许酒店东主支付贫穷工资，甚至不支付工资。

全球最大的酒店集团轻易就可以让工人留在家中而不扣减任何工资，从而为防止 Covid-19 蔓延作出贡献。然而这些企业选择不这样做。现在酒店工人就如其他在职贫民一样，为生存在街上寻找任何种类零散不稳定的工作。

正如菲律宾的全球房务行动（Global Housekeeping Campaign, GHC）团队发现，很多房务部的合约员工在没有经济援助下连基本食物开支也无法负担。他们低薪、不稳定的工作意味着在瘟疫前他们已经很脆弱。而现在他们处于贫穷。在多个国家，我们的工会要求政府向受瘟疫影响的工人提供经济援助。

今日我们主要争取目标为保障就业，确保旅游业复苏后我们的成员可以复工。

现时一些国家透过双边协议容许有限度的商务旅行，一些地区的国内旅游亦已重开。但大部份都仍然停顿。一些地区，例如马尔代夫、布吉和峇里，虽然计划重开，但每当发现新的感染个案，就会持续封闭。

这种情况将持续至 2020 年底。毫无疑问，会带来非常严重的社会、经济及环境后果。

## 2. 超越旅游业：社会及经济冲击

我们必须重温瘟疫爆发前旅游业的经济规模，以全面了解是次危机的严重程度。根据联合国世界旅游组织（UNWTO）的数据，2019 年有 15 亿国际旅客，88 亿国内旅客。国际旅客花费达 1.5 万亿美元，旅游业占全球服务出口 29%，占全球贸易 7%。

在 2019 年，全球旅游业直接雇用超过 3 亿人，包括 1.44 亿住宿及餐饮工人。超过半数都是女性（占 54%），青年工人占很高比例。若我们加上间接雇用，全球每 10 个人当中就有 1 人在旅游业工作。

UNWTO 估计，目前全球超过 1.2 亿个旅游业职位收到威胁。但更大量被旅游业间接雇用及被非正规雇用的工人被推向失业和贫穷。

在 2020 年，国际旅客人数由 15 亿跌至 4 亿，出口量减少 1.2 万亿美元。影响将蔓延到其他依赖旅游业的产业，包括餐饮、零售、运输。联合国贸易和发展会议的资料指，溢出的影响将导致 3.3 万亿美元经济损失。

冲击不限于社会及经济面向。联合国近期一个旅游业政策报告指，缺少旅游业收入下，很多保育生态及文化遗产的地点失去雇用工人及维护修复所需的经费。在旅游点维持生态可持续性的工作难以为继。随着更多任务人在农村和海滨失去生计，他们将被逼开垦新的田地，或透过捕鱼、狩猎和伐林维生，对环境带来严重影响。

文化遗产方面，一些地点可能因失去收入而失修，导致永久损毁，无法重开。

旅游业危机对社会、经济和环境带来广泛影响，不止说明 Covid-19 的毁灭性。更重要的是，这种情况反映政府必须投入公共资源，将协助旅游业可持续地复苏

列为优先处理的议题。当中的核心是为酒店及旅游业工人提供就业保障、社会保障、收入援助，以及保障他们的职业安全健康。

### 3. 「我们不是冗员。我们已经准备好！」

保障酒店及旅游业工人的一个重要原因，是旅游业将在明年复苏，而产业必须为此做好准备。准备包括健康及安全守则、设施，以及有技术和经验的工人——亦即我们的成员。

政府必须协助中小企，尤其是小型酒店去留住工人。大部份酒店工人被中小企雇用。这些小型酒店及渡假区需要重订交税、偿还贷款及水电费用的期限，取得贷款，以及其他类型的援助，以免破产及裁员。这些援助只应该提供给留住工人及支付全数工资和福利的酒店和渡假区。对于真的无力支付工资的小型酒店及渡假区，政府应该直接向工人提供收入保障。

至于大型全国性及国际性连锁酒店及集团，政府应该强制不解雇工人，提供全数工资和福利及尊重工人权利——包括健康及安全。全国性及国际性连锁酒店及集团不能用 2020 年收入大减作为拒付工资或裁员的理由。在瘟疫之前，他们赚了数十年巨额利润。政府必须执行旅游业复苏政策，要求这些企业动用资源支付全数工资，及确保工人的职位稳定。

我们必须清楚明白，**留住工人是对旅游业复苏的投资。**

任何将工人列为冗员(redundancy)或直接裁员的雇主实际上阻碍了旅游业复苏，必须被问责。

马来西亚云顶世界(Resorts World Genting)的案例说明不留住工人的代价。在 2020 年 5 至 6 月，短视的管理层将 2,818 名工人及 155 名行政人员列为冗员裁减。资方不但侵犯工会权利拒绝与行政人员工会 GMBEU 谈判，更在曲解「冗余」的情况下大规模裁员。

「冗余」的意思是，产业不再需要某个特定工种及该工种涉及的技能。在这种情况下，工人可能要转换岗位或自愿离职。可是，只当该工种不再存在，或产业不再需要该工种涉及的技能，这种情况才可被合理化。在暂停营业的酒店和渡假区，这些工种并非冗余。随着设施重新开始营运，以及国际和国内旅游重新开放，企业马上需要这些工种。

云顶世界在大规模裁员 3 周后重开，结果**缺少工人**，令设施无法全部重开。同一

时间，我们的成员被逼做平日两至三倍的工作量。缺少工人是因为五至六月的裁员，说明被裁的工人并非冗员，而是被需要的。**他们的工种仍然存在，他们的技能对于企业全面重新营运有必要。**

在 8 月 9 日对东盟议员进行的简报中，国际食品劳联亚太区秘书以云顶世界的案例说明在住宿、旅游、餐饮业保障就业的重要性。随着逐步复工，客户会要求在更安全和稳定的环境享有更好的服务。这一切都有赖我们有技术和经验的成员。

与此同时，老板正利用这个危机攻击工会。雅高在印度尼西亚峇里的努沙杜瓦海滩度假村索菲特酒店（Sofitel Nusa Dua）解雇拒绝接受「自愿」无薪安排的工会领袖。雅高在峇里的费尔蒙沙努尔海滩酒店（Fairmont Sanur Hotel Resort）更以强制「自愿」离职的方式不公平解雇 38 名加入新成立工会的成员。只有同意退出工会的工人可以继续工作。在菲律宾马尼拉的马尼拉广场假日酒店（Holiday Inn Galleria），管理层绕过工会谈判，不公平解雇工会领袖及成员。工会成员人数从 80 名跌至 17 名。

#### **4. 「安全工作场所是我们的权利！」：酒店安全地重开，提供稳定的工作**

在大部份国家，旅游业需要数月才可复苏，很大程度取决于本地旅游业及活动（婚礼、宴会、会议）逐步恢复，以及国际旅客重临。

毫无疑问，复苏需要时间。这将是一个挑战。其中一个挑战是重建人们对旅行和入住酒店的信心。而信心取决于酒店及酒店-赌场-渡假区能否向客户保证场所**安全**。

唯一确保酒店和酒店及酒店-赌场-渡假区安全的途径是发展并执行完整公共卫生指引，并透过工会直接让工人参与。

一间酒店的安全，说到底取决于工作稳定的有经验、有技术的工人。只有有质素的服务可让客户克服恐惧和不安。而服务背后的经验和技能建立这种信任。

必须有相应步骤确保每一个人——管理层、工人、客户，都遵守公共卫生指引。要令工人遵守任何守则或指引并每日执行，必须良好的工作安排、增加培训、提供稳定工作，以及工人积极的参与，决不能依赖惩罚及威吓。

酒店及渡假区重开的时候，工人处于面对 Covid-19 的最前线。持续在封闭的酒店和渡假区与人群接触，意味着在工作场所持续暴露于 Covid-19 的威胁。酒店是公共场所——用餐、休息、睡觉、娱乐、开会、工作，全都在封闭空间内发生。

酒店工人持续在这个空间工作，需要健康地回家。

正如所有威胁工人健康的工作场所危害，唯一有效确保工作场所安全的方法是透过工会直接让工人参与。透过成立由工会和管理层组成的安全健康委员会，一同执行完整的卫生指引，才可能营造安全的酒店/工作场所。

最后，卫生对于确保酒店安全及公共卫生非常关键。**清洁工、房务员、洗碗工的工作需被视为必要的。**他们不能被视为「低技术」，非核心工作，可以被外判甚至欠薪。工人的工作决定酒店是否安全。这是生命攸关的问题。工人的工作创造价值，而价值必须转化为较高的工资和稳定的就业。

国际食品劳联区域秘书在 2020 年 5 月 9 日就上述事项与世界卫生组织 Covid-19 特使纳巴洛 (David Nabarro) 沟通。他说明零散就业 (合约工或派遣工等不稳定就业) 令工作场所变得不安全。我们已经看到很多企业持双重标准：零散工没有得到如正式工一样的个人防护装备 (PPE) 和权利。在一些产业，合约工被要求自行准备 PPE，或 PPE 的开支在工资中被扣除。「零工合约」(没有订明工时) 的工人，或候命的零散工人 (没有工作就没有工资) 必须在包括生病在内的任何情况下工作。他们也面临不被叫去上班的威胁。这些情况都逼使工人隐瞒病情。

同样重要的是恐惧的气氛。合约工很容易被资方不续约 (甚至只是不被叫去上班)，加上低薪，意味着不稳定就业的工人害怕提出问题。酒店大量外判房务工作，意味着低薪、工作不稳定的房务员在面对 Covid-19 威胁下，更面临因提出问题而被解雇的威胁。

在 Covid-19 时代脆弱的前线工人，只有在两个必要条件下，才有能力建立安全的工作环境：**稳定的工作，以及加入工会的权利。**

## 5. 「重建更好的旅游业」：旅游业可持续的复苏

Covid-19 危机暴露全球旅游业的脆弱。我们的国家过于依赖旅行团及国际旅游营运商。过多开支花在事先支付的旅行套餐，在目的地的花费反而不足。

过多的旅游业并不可持续。我们不能回到过去那样。

生态旅游及冒险旅游产生更多污染，破坏脆弱的环境。联合国环境署 (UNEP) 报告《预防下一次大流行病》指出生态旅游或自然旅游需要更好的管理，确保没有破坏生境，接触动物或其他传染病载体 (例如昆虫)，增加将疾病从动物传到人类的机会。Covid-19 之类的人畜共通传染病的出现，部份与生境受破坏及人类

接触动物有关。

政府在「重建更好的旅游业」当中必须承担更重要的角色，规管旅游业，确保旅游业对在地群体有贡献，创造有尊严的工作，确保在地资源和环境受到保护和可以再生。

联合国在 2020 年 8 月发表的政策文件《Covid-19 与旅游业转型》(Covid-19 and Transforming Tourism) 指，目前的危机是「改变旅游业与自然、气候和经济的关系的机会」。路线图的一部份是推动更可持续的资源运用，减少碳排放，推广再生能源及减少污染。但这个路线图亦「把人放在第一位」，重视保障生计、就业与收入，尤其是女性的就业和经济稳定。

最终，政府必须直接在旅游业的复原和长期可持续性上投资，增加公有和公营。这种投资和公有必须包括全面保护环境及文化遗产，有潜力在旅游业创造数以百万计绿色就业，有助保护环境及面对气候变化。这是确保旅游业可持续的唯一办法。

[第一稿：2020 年 9 月 14 日]