



## G20 سیاحت کے وزراء کی غیر معمولی میٹنگ کے لئے

### آئی یو ایف کا بیان

24 اپریل، 2020

انٹرنیشنل یونین آف فوڈ، ایگریکلچر، ہوٹل، ریسٹورانٹ، کیٹرنگ، تمباکو اینڈ الائیڈ ورکرز ایسوسی ایشن (IUF) ایک بین الاقوامی ٹریڈ یونین فیڈریشن ہے جو ہوٹل اور سیاحت کے شعبوں کے کارکنوں کی نمائندگی کرتی ہے۔ آئی یو ایف 127 ممالک میں 423 ٹریڈ یونینوں پر مشتمل ہے اور 10 ملین سے زائد کارکنان کی نمائندگی کرتے ہیں۔

COVID-19 پر آئی ایل او کی تازہ ترین رپورٹ کے مطابق، بہت سے اہم معاشی شعبوں کی نشاندہی کی جاسکتی ہے جو کہ پیداوار میں کمی کا شکار ہوئے ہیں۔ یہ شعبے دنیا میں 1.25 بلین کارکنان کو ملازمت دیتے ہیں اور یہ کارکنان دنیا کی افرادی قوت کا 38 فیصد ہیں۔ ملکی تناظر پر انحصار کرتے ہوئے، ان کارکنان کو کام کے اوقات، اجرت میں کٹوتی اور اورچھٹیوں میں زبردست اور شدید المناک کمی کا سامنا کرنا پڑ رہا ہے۔ رہائش اور فوڈ سروسز کا شعبہ بھی شدید متاثر ہے، جن سے 144 ملین کارکنان کام کرتے ہیں۔ ان کارکنان میں سے آدھے سے زیادہ خواتین کارکنان ہیں۔

کچھ اندازوں کے مطابق دنیا بھر میں 2020 میں سیاحت کی 75 ملین ملازمتیں ضائع ہونے کی پیشن گوئی کی گئی ہے اور ایشیا/پیسفیک سب سے زیادہ متاثر ہونے والا خطہ ہے جہاں 48 ملین سے زیادہ نوکری فارغ ہوئیں۔ پیشن گوئی کے مطابق یورپ دوسرا متاثر ہونے والا خطہ ہوگا جہاں 10 ملین سے زیادہ نوکریاں فارغ ہوں گی۔<sup>1</sup>

ہم سیاحت کی صنعت کی چمک کے بارے میں بہت سارے دستاویزات میں پڑھتے ہیں۔ ہمارا نظریہ یہ ہے کہ وبائی امراض کی خصوصیات، انسانی زندگیوں، عادات اور طرز زندگی پر پڑنے والے اثرات، اور جس طرح سے صنعت خود کو تنظیم نو کرنے پر مجبور ہو جائے گی، ان COVID-19 سے پہلے کی سطح کی سرگرمیوں میں واپس آنے میں کئی سال لگیں گے۔ پالیسی کو ترقی دینے میں رہنمائی کرنے والی ٹریڈ یونین کی مضبوط آواز کے بغیر اس شعبے کی تعمیر نو ایک سیاحت کے شعبے کی ضمانت ہوگی جو لاکھوں کارکنوں کو پیچھے چھوڑ دیتی ہے۔ اس سے بچنے کے لئے، ہم ایک ایسے ایجنڈہ کو اپنانے کا مطالبہ کرتے ہیں جس سے مزدوروں کو اولین ترجیح ملتی ہے اور جو کارکنوں کو منظم کرنے کے حق کی مکمل حفاظت کرتی ہے۔ اس کا آغاز ایل او کنونشنز (انجمن سازی) اور 98 (اجتماعی سودا کاری) کے مکمل اطلاق کے ساتھ ہونا چاہئے۔

اس COVID-19 بحران یا کسی بھی غیر معمولی واقعات کے دوران کارکنوں کے حقوق ”معطل“ یا ”التوا“ نہیں ہو سکتے ہیں۔ آجروں کی ذمہ داریاں آئی او کنونشنز اور انسانی حقوق کے آلات پر مبنی ہیں۔ یہ عالمی معیار حکومتوں، آجروں اور ٹریڈ یونینوں کے مشترکہ نقطہ نظر کی رہنمائی کرے تاکہ سیاحتی کارکنوں کے تحفظ کے لئے اقدامات کئے جائیں۔

سیاحت کے شعبوں سے وابستہ ان لاکھوں کارکنوں کی جانب سے جو فی الحال نکال دیئے گئے ہیں یا بیروزگار ہیں، ہم G20 ممبران سے مطالبہ کرتے ہیں: - ہوٹل کے کارکنوں کے تحفظ کے لئے بات چیت کر کے ٹریڈ یونینز پر ڈیوٹیوں کو تیار کریں اور اس پر عملدرآمد کریں۔ ان ذاتی حفاظتی سامان، ٹرانسپورٹ اور پیشہ ورانہ صحت اور حفاظت کی تربیت کی فراہمی شامل ہونا ضروری ہے۔ یہ پروٹوکول تمام مزدوروں پر لاگو ہونے چاہئے،

جن میں ملازمت کی غیر معیاری شکلیں شامل ہیں۔

- رہائش کے شعبے میں COVID-19 کے انتظام کے لئے WHO کے ”آپریٹل تحفظات“ کو فروغ دیں، جو کارکنوں اور مہمانوں کی حفاظت کے لئے واضح رہنمائی فراہم کرتا ہے، جس میں آپریٹل ہاؤس کیپنگ پروگراموں کی معطلی بھی شامل ہے جہاں مہمان رضا کارانہ طور پر ہاؤس کیپنگ خدمات چھوڑ سکتے ہیں؛

- اس بات کو یقینی بنائیں کہ سیاحت کے شعبے کے لئے ہیل آؤٹ پالیسیاں اچھے کام کے حالات اور سیاحت میں غیر یقینی کام کے خاتمے پر قائم پائیدار سیاحت کی طرف راغب ہوں گی۔ ہیل آؤٹ فنڈز سیاحت کمپنیوں کی ملازمتوں کے لئے تعاون اور برقرار رکھنے کی کوششوں سے منسلک ہونا چاہئے؛

- آف شور ٹیکس پناہ گاہوں میں رجسٹرڈ کمپنیوں کو ضمانت دینے سے انکار کریں اور شیئر ہولڈر کے منافع اور شیئر ہائی ٹیکس کے لئے سرکاری ہیل آؤٹ فنڈز کے استعمال پر پابندی لگائیں؛

- ہیلتھ کیئر تک رسائی کی ضمانت کے لئے تمام غیر دستاویزی تارکین وطن کارکنوں کو باقاعدہ بنائیں؛

- اس بات کو یقینی بنائیں کہ اس وبائی صورتحال کے تناظر میں صنفی عدم مساوات کو بڑھانہیں دیا جائے گا۔ ملازمت کے علاوہ خواتین کو اکثر اپنے کنبے، بوڑھوں، بیمار اور رشتہ داروں کی بھی دیکھ بھال کرنی پڑتی ہے۔ اس میں یہ بھی روشنی ڈالی گئی ہے کہ قارئین اور جسمانی علیحدگی کی وجہ سے گھریلو تشدد میں اضافہ ہوا ہے۔

- اس بات کو یقینی بنائیں کہ اس وبائی صورتحال کے تناظر میں صنفی عدم مساوات کو بڑھانہیں دیا جائے گا۔ ملازمت کے علاوہ خواتین کو اکثر اپنے کنبے، بوڑھوں، بیمار اور رشتہ داروں کی بھی دیکھ بھال کرنی پڑتی ہے۔ اس میں یہ بھی روشنی ڈالی گئی ہے کہ قارئین اور جسمانی علیحدگی کی وجہ سے گھریلو تشدد میں اضافہ ہوا ہے۔ انتہائی اور تحفظ کے جامع نظام کو نافذ کرنے یا مضبوط بنانے کے لئے حکومتوں کو ہر ممکن کوشش کرنا ہوگی۔ ہم حکومتوں سے آئی ایل او کنونشن 190 کی توثیق اور مکمل نفاذ کے لئے مطالبہ کرتے ہیں؛

- ٹریڈ یونینوں اور آجروں کے ساتھ شارٹ ٹائم ورک سکیمیں قائم کرنے کے لئے کام کریں تاکہ کارکنوں کو COVID-19 لاک ڈاؤن کے دوران جانے نہ دیا جائے بلکہ وہ اجرت یا اجرت کا ایک فیصد وصول کرتے رہیں جہاں مختصر وقت کا کام ممکن نہ ہو اور رعایت ناگزیر ہو، وہاں سیاحت کے کارکنوں کے لئے آمدنی میں مدد اور ہیلتھ کیئر کوریج کی فراہمی کے لئے اہداف کے اقدامات کرنے کی ضرورت ہے؛

- اقوام متحدہ کی عالمی سیاحت کی تنظیم سے مطالبہ کریں کہ وہ عالمی ٹریڈ یونین فیڈریشنوں کو سیاحت کے کارکنوں کی نمائندگی کرنے والی سیاحت کے کارکنوں کی نمائندگی کرنے والی عالمی سیاحت بحران کمیٹی میں شامل کریں؛

سیاحت کے شعبے کیلئے اسٹیکس کبھی بھی زیادہ نہیں رہے۔ حکومتوں کو آجروں اور ٹریڈ یونینوں کے ساتھ مل کر استحکام اور مہذب کام کرنے کے تصور کے ساتھ سیاحت کے شعبے کو دوبارہ تعمیر کرنے کا موقع ملا ہے۔ ہم اس تصور کو حقیقت میں لانے کے لئے آپ کی کوششوں کو سراہتے ہیں، اور ہم اپنے کسی بھی اور تمام ایکشن پوائنٹ پر مزید گفتگو کرنے کے لئے خیر مقدم کرتے ہیں۔

حوالہ جات:

آئی یو ایف COVID-19 مطالبات: ہولڈز

آئی یو ایف COVID-19 مطالبات: مساوات

<https://www.statista.com/statistics/1104835/coronavirus-travel-tourism-employment-loss/> i