



ไอยูเอฟ: รวมพลังแรงงานผลิตอาหาร การเกษตรและการโรงแรมทั่วโลก

8 Rampe du Pont-Rouge | 1213 Petit-Lancy | Switzerland | IUF@IUF.ORG

ข้อเรียกร้องจาก IUF สืบเนื่องจากวิกฤติ COVID-19 ในธุรกิจร้านอาหารฟาสต์ฟู้ด (FAST FOOD)

ธุรกิจร้านอาหารฟาสต์ฟู้ดมีพนักงานประมาณ 13 ล้านคนทั่วโลก ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในสภาพที่ไม่มั่นคงและค่าตอบแทนต่ำ ในช่วงการระบาดของ COVID-19 ร้านอาหารฟาสต์ฟู้ดจำนวนมากต้องปิดทำการสาขา ส่งผลให้มีการลดหรือจ่ายค่าจ้างในช่วงที่หยุดทำงานชั่วคราว ในส่วนคนที่ได้รับค่าตอบแทนต่ำอยู่แล้วจึงได้รับผลกระทบหนักกว่าเดิมจนตกสู่วังวนแห่งความยากจน ในกรณีหากร้านอาหารฟาสต์ฟู้ดยังคงเปิดอยู่ พนักงานต้องเผชิญกับความเสี่ยงติดเชื้อเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากขาดอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) และขาดมาตรการด้านสุขภาพความปลอดภัยที่เหมาะสม เมื่อพนักงานฟาสต์ฟู้ดไม่ได้รับค่าจ้างกรณีลาป่วย และยังคงจำเป็นต้องไปทำงานเพื่อความอยู่รอด อันจะส่งผลให้ทั้งลูกค้าและพนักงานต่างก็ตกอยู่ในความเสี่ยงที่จะติดเชื้อไวรัส เมื่องานหยุดยั้งแรงงานข้ามชาติที่เสี่ยงต่อการถูกส่งตัวกลับประเทศตนทางยังมีความเสี่ยงเป็นพิเศษ

นับตั้งแต่การเปิดตัวนโยบาย “กักตัวอยู่บ้าน” พนักงานจัดส่งอาหารได้กลายเป็นแรงงานสำคัญในการขนส่งอาหารและช่วยให้ธุรกิจร้านอาหารคงอยู่ได้ แต่ถึงอย่างนั้น พนักงานส่วนใหญ่กลับไม่สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) รวมถึงมาตรการด้านสุขภาพความปลอดภัย และการลาป่วยโดยยังได้รับค่าตอบแทน ความเสี่ยงต่อสุขภาพของลูกค้าสามารถแก้ไขได้ด้วยการจัดหา PPE การฝึกอบรมและสภาพการทำงานที่เหมาะสมสำหรับพนักงานกลุ่มนี้ถือเป็นแรงงานสำคัญ



เมื่อร้านอาหารต้องปิดทำการ

ธุรกิจฟาสต์ฟู้ดรวมถึงแฟรนไชส์ต่าง ๆ จะต้อง:

1. จ่ายค่าจ้างเต็มจำนวนปกติ เนื่องด้วยคนงานฟาสต์ฟู้ดส่วนใหญ่ใช้ชีวิตแบบเดือนชนเดือน การลดค่าจ้างแม้แค่ช่วงระยะเวลาสั้นๆ จะส่งผลให้คนงานลำบากมากขึ้นไปอีก
2. พนักงานที่ร้านอาหารจ้างโดยไม่ระบุชั่วโมงทำงานที่แน่นอน (zero hours contracts) หรือพนักงานชั่วคราวต้องได้รับเงินค่าตอบแทนที่เป็นธรรม เนื่องจากพนักงานหลายล้านคนทั่วโลกอยู่ภายใต้รูปแบบการจ้างงานชั่วคราว ซึ่งขณะนี้ดำรงชีวิตด้วยความเปราะบางที่ขีดสุด ธุรกิจฟาสต์ฟู้ดต้องช่วยเหลือให้พนักงานมีเงินใช้จ่ายซื้อสิ่งจำเป็นต่อการดำรงชีวิต เช่น ค่าที่พัก ค่าอาหารและสิ่งของจำเป็นต้องใช้ในช่วงการระบาดของ COVID-19
3. พนักงานต้องไม่ตกงานและยังสามารถกลับไปทำงานได้เหมือนเดิมเมื่อสถานการณ์กลับคืนสู่ปกติ เนื่องจากรัฐบาลส่วนใหญ่ยอมให้บริษัทสั่งหยุดงานชั่วคราวได้ ธุรกิจฟาสต์ฟู้ดและแฟรนไชส์ควรใช้โอกาสนี้จ่ายค่าจ้างพนักงานครอบคลุมถึงเวลาที่หยุดทำงานหรือลดชั่วโมงทำงานด้วย ในกรณีที่นายจ้างให้พนักงานลงทะเบียนรับเงินช่วยเหลือจากโครงการของรัฐ เช่น เงินช่วยเหลือการทำงานระยะสั้นหรือ เงินประกันการว่างงานเป็นเวลาชั่วคราว บริษัทพึงจ่ายสมทบส่วนต่างเพื่อให้เท่ากับฐานค่าจ้างที่เคยได้ปกติ เพื่อช่วยให้พนักงานไม่เข้าสู่วังวนแห่งความยากจน
4. ดำเนินการให้พนักงานยังคงได้รับสิทธิวันลาพักร้อนสะสมตามปกติขณะที่อยู่ในช่วงหยุดงานหรือเลิกจ้างชั่วคราวและระหว่างลาพักร้อนยังคงได้รับค่าจ้างเต็ม



ข้อเรียกร้องจาก IUF สืบเนื่องจากวิกฤติ COVID-19 ในธุรกิจร้านอาหารฟาสต์ฟู้ด (FAST FOOD)

เมื่อร้านอาหารเปิดให้บริการ

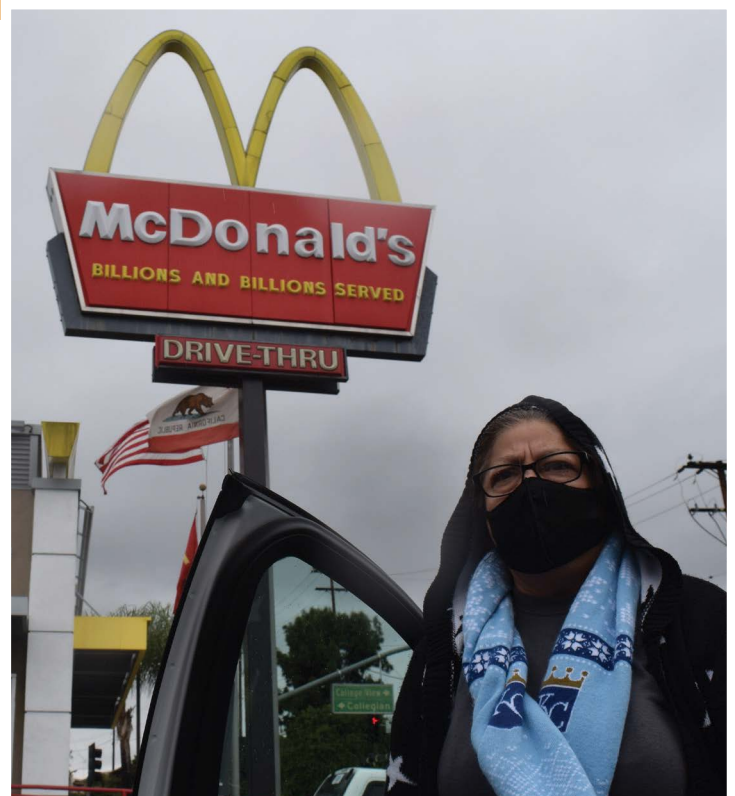
ธุรกิจฟาสต์ฟู้ดและแฟรนไชส์ต่าง ๆ จะต้อง:

1. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงโดยให้คนงานและสหภาพแรงงาน มีบทบาทร่วมเต็มที่
2. จัดหา PPE และตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้งานอุปกรณ์วิถี ซึ่งไม่ได้จำกัดเพียงแค่นำกากอนามัย ถุงมือป้องกัน ฯลฯ
3. พนักงานต้องได้ใช้สบู่และน้ำสะอาด น้ำยาฆ่าเชื้อโรคสำหรับมือ และพื้นผิว
4. ติดตั้งแผ่นพลาสติกใสหรือแผ่นอะคริลิกใส หรือวัสดุที่คล้ายกัน เพื่อป้องกันพนักงานที่อาจมีโอกาสติดเชื้อขณะบริการลูกค้า
5. ตรวจสอบระยะห่างทางกายภาพ 2 เมตรระหว่างพนักงานด้วยกันเองในที่ทำงานตลอดทั้งวัน รวมถึงระหว่างทานอาหารกลางวันและ / หรือระหว่างพัก
6. นับจากวันที่ร้านกลับมาเปิดให้บริการ นายจ้างต้องจ่ายค่าจ้างเต็มจำนวน เพื่อเป็นหลักประกันว่าเมื่อพนักงานป่วยจะเต็มเวลาและหยุดอยู่บ้านเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของไวรัส
7. จัดให้มีการตรวจหาเชื้อไวรัส COVID-19 ตามสถานการณ์ที่เอื้ออำนวยของแต่ละประเทศ
8. ดำเนินนโยบายให้พนักงานสามารถลาหยุดโดยได้รับค่าจ้างตามปกติ รวมทั้งการคุ้มครองรายได้ที่ค้ำประกันถึงความแตกต่างเนื่องจากบทบาททางเพศที่ผู้หญิงทำหน้าที่ดูแลบุตรมากกว่า
9. ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสาธารณสุขของแต่ละประเทศ



สิทธิของแรงงานข้ามชาติ

- โบนัสการทำงานถาวรเพื่อป้องกันการส่งแรงงานข้ามชาติกลับประเทศบ้านเกิดในช่วง COVID-19
- รับประกันการเข้าถึงประกันสุขภาพสำหรับแรงงานข้ามชาติที่ไม่มีเอกสารถูกต้องตามกฎหมาย
- คำแนะนำและขั้นตอนด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยในภาษาที่แรงงานข้ามชาติใช้ทั้งหมด



สิทธิสำหรับพนักงานขับรถส่งอาหารหรือไรเดอร์ส่งอาหาร (Riders)

- พนักงานส่งอาหารหรือไรเดอร์ต้องสวมใส่ PPE และปฏิบัติตามขั้นตอนความปลอดภัยเพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสเชื้อเนื่องด้วยลักษณะการทำงานที่มีโอกาสเสี่ยงมากกว่า
- ให้อำนาจยอมรับว่าพนักงานขับรถส่งอาหารหรือไรเดอร์คือลูกจ้างทำงานให้นายจ้าง การจัดประเภทให้พนักงานส่งอาหารเป็นผู้ประกอบอาชีพอิสระหรือจ้างงานตนเองซึ่งไม่ถูกต้องนั้นจะต้องได้รับการแก้ไข เพื่อให้พนักงานเหล่านี้ได้รับสิทธิแรงงานรวมถึงสิทธิการลาป่วยโดยได้รับค่าจ้าง ในบริบทของ COVID-19 เมื่อพนักงานส่งอาหารหรือไรเดอร์จำเป็นต้องทำงานในขณะที่ป่วยเนื่องจากฐานะทางเศรษฐกิจที่ยากลำบาก ประกอบกับสภาพที่ถูกจัดประเภทให้เป็นผู้ประกอบอาชีพอิสระหรือจ้างงานตนเองส่งผลให้พนักงานส่งอาหารหรือไรเดอร์ พนักงานร้านอาหารและลูกค้าตกอยู่ในความเสี่ยงถวนหน้า
- ยอมรับการจัดตั้งสหภาพแรงงานของพนักงานขับรถส่งอาหารหรือไรเดอร์ เมื่อพิจารณาถึงความไม่มั่นคงในการทำงานของพนักงานเหล่านี้ พนักงานขับรถส่งอาหารหรือไรเดอร์ต้องได้รับโอกาสที่จะเจรจาต่อรองร่วมเรื่องงานที่มีคุณค่าและคุณภาพชีวิตที่ดี



สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับ COVID-19 ศึกษาข้อมูลได้ที่ ข้อเรียกร้อง จาก IUF จากวิกฤติ COVID-19 ในภาคธุรกิจผลิตอาหารและเครื่องดื่ม รวมถึง ข้อเรียกร้อง



จาก IUF สืบเนื่องจากวิกฤติ COVID-19 ในด้านความเท่าเทียมระหว่างเพศ

